



¿Cómo puedo cambiar mi plan de salud?

Miembros de STAR, STAR Kids y STAR Plus: El programa Medicaid de Texas le permite cambiar su plan de salud o el de su hijo/a.

- Puede obtener más información llamando a la línea de ayuda sobre el programa Texas STAR Program al **1-800-964-2777**.
- Puede solicitar un cambio de plan de salud en cualquier momento y por cualquier razón. Si llama para cambiar su plan de salud entre el 1 y el 15 del mes, el cambio se hará efectivo el primer día del mes siguiente.
- Si llama después del día 15 del mes, el cambio se hará efectivo el primer día del segundo mes tras su solicitud. Por ejemplo:
 - Si llama entre el 1 y el 15 de octubre, el cambio se hará efectivo el 1 de noviembre.
 - Si llama entre el 16 y el 31 de octubre, el cambio se hará efectivo el 1 de diciembre.

Miembros de CHIP: El programa Medicaid de Texas le permite cambiar su plan de salud o el de su hijo/a.

- Puede obtener más información llamando al teléfono gratuito de CHIP **1-800-647-6558**.
- Durante los primeros 90 días desde su inscripción (o la de su hijo/a) en un plan de salud, puede cambiar a otro plan una vez por cualquier razón.
- Si tiene una causa justificada, también puede cambiar de plan de salud en cualquier momento. Un ejemplo de “causa justificada” es si usted o su hijo/a no pueden recibir los cuidados que necesitan a través del plan de salud. Igualmente, una red insuficiente o un cambio en el estado de la red del proveedor que le atienda también se considera “causa justificada”.
- También puede cambiar de plan de salud durante el período de reinscripción anual de CHIP.

Texas Children’s Hospital y Texas Children’s Physician Service Organization forman parte de la red de los siguientes planes de salud de Medicaid:

STAR (Medicaid)	STAR Plus (Medicaid)	CHIP	STAR Kids (Medicaid)
Texas Children’s Health Plan Community Health Choice First Care Scott& White Superior United Community	First Care Superior United Community	Texas Children’s Health Plan Community Health Choice First Care Superior United Community	Texas Children’s Health Plan Superior United Community